 

**MARCHE N° n°2510700**

**Fourniture de chèques alimentaires aux demandeurs d’asile à Mayotte**

**CADRE DE REPONSE TECHNIQUE**

* Ce dossier de réponse reprend l’ensemble des éléments techniques permettant d’évaluer l’offre. Il doit être renseigné en respectant scrupuleusement le cadre proposé.
* En cas de groupement, un seul dossier est constitué pour l’ensemble des membres qui le compose.
* **Ce dossier doit être de 20 pages maximum, hors annexes (la 21e page ne sera pas lue, les suivantes non plus)**

|  |
| --- |
| **Nom et adresse du soumissionnaire (ou mandataire)** |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Composition du groupement** | | |
| **N°** | **Mandataire/Cotraitant/**  **Sous-traitant** | **Nom de l’organisme** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| **Valeur technique de l’offre (50 points soit 50 % de la note finale)** |
| **1- ORGANISATION METHODOLOGIE SERVICE APRES VENTE (15 POINTS)** |
| **1) Méthodologie proposée (saisie des commandes, interlocuteur dédié, moyens humains, moyens matériels etc) (5 points)** |
| **2) Modalités d’envoi (délai etc…) et de sécurisation des livraisons ; processus de préparation des colis des titres papier, processus de personnalisation des carnets des titres papier (5 points)** |
| **3) Moyens contre la falsification des titres (5 points)** |
| **4) Modalités de support téléphonique (5 points)** |
| **2-MAILLAGE TERRITORIAL (20 POINTS)** |
| **1) Nombre de commerçants agrées et affiliés (5 points)** |
| **2) Politique d’extension du réseau (5 points)** |
| **3- SUIVI DES PRESTATIONS (15 POINTS)** |
| **1) Support et format de transmission des éléments de reporting, bilan de l’année, plan d’action et optimisation envisagée pour l'année à venir (5 points)** |
| **2) Modalités de remboursement des titres non utilisées et périmés (5 points)** |
| **3) Modalités de remboursement des titres aux affiliés (5 points)** |
| **Performances en matière de l’environnement (10 points) (10 points soit 10 % de la note finale)** |
| 1. **Moyens de livraisons écoresponsables : solutions proposées pour optimiser et décarboner les livraisons (5 points)** |
| 1. **Choix des matériaux de fabrication du titre et du packaging (5 points)** |
| 1. **Certifications RSE : Détail des certifications obtenues et des impacts concrets dans la démarche environnementale proposée le candidat pour l’exécution du marché (5 points)** |
| 1. **Autres initiatives en faveur de la réduction de l’empreinte carbone au cours de l’exécution du marché (5 points)** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | A |  | Le |  |  |  |
| signature du représentant habilité pour signer le marché et cachet de l'entreprise | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |